

Datenschutzerklärung

Den Schutz der individuellen Privatsphäre und die Sicherheit von personenbezogenen Daten sind uns wichtige Anliegen. Es ist für uns eine Selbstverständlichkeit, die Anforderungen der EU-DSGVO und des Datenschutz-Anpassungsgesetzes 2018 umzusetzen. Wir verarbeiten Ihre Daten daher ausschließlich auf Basis der gesetzlichen Bestimmungen (DSGVO, TKG 2021).

Im Sinne des Artikels 13 der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) erteilen wir Ihnen nachstehende Informationen über die von uns als Verantwortlicher der Datenverarbeitung bei Ihnen erhobenen personenbezogenen Daten und die wichtigsten Aspekte der Datenverarbeitung im Rahmen unserer Website.

Verantwortlicher der Datenverarbeitung

Ankünder GmbH, Herrengasse 7, A-8010 Graz
FN55293p | UID ATU37915501 | Gerichtsstand Graz | Firmenbuchgericht LG für ZRS Graz

Datenschutzkoordinatorin der Ankünder GmbH

Susanne Kartnig +43 316 9004 7780

Datenschutzverantwortliche Führungskraft der Ankünder GmbH

Mag. Claudia Fesl +43 316 9004 7759
E-Mail: datenschutz@ankuender.com

Welche personenbezogenen Daten werden verarbeitet?

Wir verarbeiten jene personenbezogenen Daten, die wir im Rahmen der Geschäftsbeziehung von Ihnen erhalten haben, wie

- Daten der Ansprechpersonen von Unternehmen (Name, Adresse, Kontaktdaten, Position im Unternehmen)

Zudem verarbeiten wir Daten aus öffentlich zugänglichen Quellen wie

- Firmenbuch und Grundbuch

Darüber hinaus können darunter auch folgende Daten fallen:

- Auftragsdaten
- Daten aus der Erfüllung unserer vertraglichen Verpflichtung
- Werbe- und Vertriebsdaten
- Daten zur Erfüllung gesetzlicher und regulatorischer Anforderungen

Für welche Zwecke und auf welcher Rechtsgrundlage werden die Daten verarbeitet?

- Zur Erfüllung von vertraglichen Pflichten (Art. 6 Abs. 1b DSGVO):
- Im Rahmen Ihrer Einwilligung (Art. 6 Abs. 1a DSGVO): Wenn Sie uns eine Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erteilt haben, erfolgt eine Verarbeitung nur gemäß den in der Zustimmungserklärung festgelegten Zwecken und im darin vereinbarten Umfang. Eine erteilte Einwilligung kann jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen werden, sofern nicht gesetzliche Bestimmungen dem entgegenstehen.
- Zur Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen (Art. 6 Abs. 1c DSGVO).
- Zur Wahrung berechtigter Interessen (Art. 6 Abs. 1f DSGVO).

Woher beziehen wir Ihre Daten?

Wir beziehen Ihre Daten durch persönlichen Kontakt bzw. Weitergabe von Ansprechpersonen durch Ihr Unternehmen oder Eingabe innerhalb des Kontaktformulars auf unserer Website.

Wer erhält Ihre Daten?

- Ihre Daten erhalten diejenigen Stellen bzw. MitarbeiterInnen; die diese zur Erfüllung von vertraglichen Pflichten sowie berechtigten Interessen benötigen.
- Darüber hinaus erhalten von uns beauftragte Auftragsverarbeiter, Marktforschungsinstitute, IT-Dienstleister Ihre Daten, sofern sie diese zur Erfüllung ihrer jeweiligen Aufgabe benötigen. Sämtliche Auftragsverarbeiter sind vertraglich entsprechend dazu verpflichtet, Ihre Daten vertraulich zu behandeln und nur im Rahmen der Leistungserbringung zu verarbeiten.
- Berater, Prüfer und Behörden wie z.B. Steuerberater, Rechnungshof.
- Im Schadensfall Versicherungen.

Wie lange werden Ihre Daten gespeichert und verarbeitet?

Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten nur so lange, wie es für die Erfüllung der jeweiligen Zwecke erforderlich ist, oder wie es gesetzlich vorgeschrieben wird. Im Einzelnen gelten folgende Speicherdauern:

Geschäftsdaten:

Für die Dauer der gesamten Geschäftsbeziehung (vom Erstkontakt über die Auftragsabwicklung bis hin zur Beendigung des Vertrags oder eines offenen Rechtsverfahrens) sowie darüber hinaus bis zum Ende der gesetzlichen Aufbewahrungs- und Dokumentationspflichten. Dies betrifft insbesondere die steuerrechtliche Aufbewahrungspflicht gemäß § 132 Abs. 1 BAO (7 Jahre für Buchungsbelege, Jahresabschlüsse usw.).

Server-Protokolldateien:

Die zu Sicherheitszwecken gespeicherten Protokolldateien werden nach 14 Tagen automatisch gelöscht.

Cookies und Tracking:

Die Laufzeiten der einzelnen Cookies richten sich nach den in unserem Cookie-Banner hinterlegten Einstellungen. Eine vollständige Übersicht aller eingesetzten Cookies, deren Anbieter, Zweck und jeweiliger Speicherdauer finden Sie in unseren Cookie-Richtlinien: <https://ankuender.com/#cookies>

Google Analytics:

Die im Rahmen von Google Analytics 4 erhobenen Daten werden in Ihrem Google-Konto nach 14 Monaten automatisch gelöscht.

Nach Ablauf der jeweiligen Speicherdauern werden die Daten automatisch gelöscht oder anonymisiert, sofern keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten entgegenstehen.

Sind Sie zur Bereitstellung von Daten verpflichtet?

Sie müssen jene personenbezogenen Daten bereitstellen, die für die Aufnahme und Durchführung unserer Geschäftsbeziehung erforderlich sind oder zu deren Erhebung wir gesetzlich verpflichtet sind. Sofern Sie uns diese Daten nicht zur Verfügung stellen wollen, müssen wir den Abschluss des Vertrages oder die Ausführung des Auftrags in der Regel ablehnen. Einen bestehenden Vertrag können wir in diesem Fall nicht mehr erfüllen und müssen diesen folglich beenden.

Wenn wir Sie für eine Datenverarbeitung um eine Einwilligung bitten, sind Sie nicht verpflichtet, diese Einwilligung zu erteilen. Ohne Einwilligung unterbleibt diese Datenverarbeitung, weitere Konsequenzen sind damit nicht verbunden.

Werden Ihre Daten an Drittländer übermittelt?

Im Rahmen des Betriebs unserer Website und des Einsatzes von Diensten wie Google Analytics und Google Ads können personenbezogene Daten an Drittländer, insbesondere in die USA, übermittelt werden. Die Details entnehmen Sie bitte den jeweiligen Abschnitten dieser Datenschutzerklärung. Für die Übermittlung wurden geeignete Garantien in Form von EU-Standardvertragsklauseln und/oder dem EU-US Data Privacy Framework geschaffen.

Besuch unserer Website

Wenn Sie unsere Website besuchen, speichern unsere Webserver nur zu Sicherheitszwecken Protokolldateien. Zur besseren Nutzung ist es aber von Vorteil, wenn Cookies temporär gespeichert werden, weswegen Sie auf der Website dazu um Ihre Einwilligung gebeten werden. Sie sind aber nicht verpflichtet, diese Einwilligung abzugeben und können die Website auch ohne Einwilligung – wenn auch unter Umständen eingeschränkt – nutzen.

Einwilligung zur Speicherung und Nutzung von Protokolldateien und zum Einsatz von Cookies

Unsere Webserver speichern temporär jeden Zugriff in einer Protokolldatei zu Sicherheitszwecken. Rechtsgrundlage hierfür ist unser berechtigtes Interesse (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO) am Schutz unserer IT-Infrastruktur. IP-Adresse des anfragenden Rechners

- Datum und Uhrzeit des Zugriffs
- Name und URL der abgerufenen Datei
- Meldung, ob der Abruf erfolgreich war (HTTP Statuscode)
- Erkennungsdaten des verwendeten Browser- und Betriebssystems
- Website, von der aus der Zugriff erfolgt

Die Speicherdauer der Protokolldateien beträgt 14 Tage. In diesem Zusammenhang weisen wir darauf hin, dass eine Auswertung der IP-Adresse nur bei Angriffen auf unsere Netzinfrastruktur erfolgt.

Wir führen nicht alle Verarbeitungstätigkeiten hinsichtlich der gespeicherten Protokolldateien selbst durch, sondern verlassen uns auch auf die Unterstützung sorgfältig ausgewählter und verlässlicher Partner (= Auftragsverarbeiter), namentlich der Probots GmbH, Kratkystraße 8a, 8020 Graz. Diese sorgen durch geeignete und dem Stand der Technik entsprechende technische und organisatorische Maßnahmen ebenfalls für die Sicherheit Ihrer Daten. Es ist unseren Partnern nicht gestattet, die überlassenen personenbezogenen Daten für andere als die Überlassungszwecke zu nutzen.

Cookie-Policy

Unsere Website verwendet Cookies. Cookies sind kleine Textdateien, die von Ihrem Browser auf Ihrem Endgerät gespeichert werden. Sie dienen dazu, unser Angebot nutzerfreundlicher, effizienter und sicherer zu machen.

Wir unterscheiden zwischen:

Essenzielle Cookies, die für den technischen Betrieb der Website erforderlich sind und ohne Ihre Einwilligung gesetzt werden dürfen (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO).

Nicht-essenzielle Cookies (Statistik, Marketing, externe Medien), die nur mit Ihrer ausdrücklichen Einwilligung gesetzt werden (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO). Ihre Einwilligung holen wir über unser Cookie-Banner ein. Sie können diese jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen.

Eine vollständige und aktuelle Übersicht aller eingesetzten Cookies, deren Anbieter, Zweck, Kategorie und jeweilige Speicherdauer finden Sie in unseren Cookie-Richtlinien: <https://ankuender.com/#cookies>

In Ihren Browsereinstellungen können Sie zusätzlich festlegen, ob Cookies gesetzt werden dürfen oder nicht. Sie können die Installation von Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihres Browsers verhindern; wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen unserer Website vollumfänglich nutzen können.

Google Tag Manager

Auf unserer Website verwenden wir den Google Tag Manager der Google Ireland Limited (Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland). Der Google Tag Manager ist ein Verwaltungstool, mit dem sogenannte Website-Tags — also kleine Codeblöcke — zentral gesteuert werden, ohne dass der Quellcode der Website geändert werden muss. Über den Google Tag Manager werden unter anderem Tools wie Google Analytics oder Google Ads (Conversion) eingebunden und gesteuert.

Der Google Tag Manager selbst setzt keine Cookies und erfasst keine personenbezogenen Daten. Er dient ausschließlich der Verwaltung und Auslösung der in ihm hinterlegten Tags. Die eigentliche Datenverarbeitung erfolgt erst durch die jeweiligen Tags, die über den Tag Manager ausgelöst werden — beispielsweise Google Analytics oder Google Ads (Conversion). Für die Datenverarbeitung dieser einzelnen Tags gelten die jeweils zugehörigen Datenschutzbestimmungen (siehe die entsprechenden Abschnitte in dieser Datenschutzerklärung).

Verarbeitete Daten:

- Technische Protokolldaten beim Laden des Tag Manager-Snippets (IP-Adresse, Browsertyp, Betriebssystem)
- Konfigurationsdaten zur Steuerung der hinterlegten Tags

Google Consent Mode v2: Der Google Tag Manager unterstützt den Google Consent Mode v2. Das bedeutet, dass Tags, die von der Einwilligung abhängen, erst nach Ihrer Zustimmung über das Cookie-Banner ausgelöst werden. Tags, die keine Einwilligung benötigen (z.B. reine technische Messungen), können unabhängig davon ausgeführt werden — jedoch ohne personenbezogene Daten zu erfassen.

Datenempfänger: Google Ireland Limited als Auftragsverarbeiter. Im Rahmen der Datenverarbeitung können Daten an die Google LLC in den USA (1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA) übermittelt werden. Google LLC ist unter dem EU-US Data Privacy Framework zertifiziert, das von der Europäischen Kommission als Angemessenheitsbeschluss anerkannt wurde (Art. 45 DSGVO). Damit besteht ein dem EU-Recht gleichwertiges Datenschutzniveau für die übermittelten Daten.

Zusätzlich haben wir mit Google die EU-Standardvertragsklauseln (2021/914; Modul 2) abgeschlossen. Sie können jederzeit eine Kopie der wesentlichen Vertragsinhalte anfordern.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist unser berechtigtes Interesse (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO) an einer effizienten und sicheren Verwaltung der auf unserer Website eingesetzten Tracking- und Marketing-Tools. Die eigentliche Datenverarbeitung durch die einzelnen Tags erfolgt auf Grundlage Ihrer jeweiligen Einwilligung.

Sie können die Einwilligung für die über den Google Tag Manager gesteuerten Tags jederzeit mit Wirkung für die Zukunft über unser Cookie-Banner widerrufen.

Nähere Informationen zum Datenschutz von Google: <https://policies.google.com/privacy>

Verwendung von Google Analytics

Unsere Website verwendet Google Analytics 4 (GA4), einen Webanalysedienst der Google Ireland Limited (Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland). Muttergesellschaft ist die Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA.

Google Analytics verwendet Cookies, Textdateien, die auf Ihrem Endgerät gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung der Website ermöglichen. Die durch das Cookie erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Website werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Wir haben die IP-Anonymisierung aktiviert, wodurch Ihre IP-Adresse von Google innerhalb von Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum zuvor gekürzt wird. Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gekürzt.

Google ist unter dem EU-US Data Privacy Framework zertifiziert, das von der Europäischen Kommission als Angemessenheitsbeschluss anerkannt wurde (Art. 45 DSGVO). Damit besteht ein dem EU-Recht gleichwertiges Datenschutzniveau für die übermittelten Daten. Nähere Informationen zum EU-US Data Privacy Framework: <https://www.dataprivacyframework.gov/>

Google wird diese Informationen benutzen, um Ihre Nutzung der Website auszuwerten, um Reports über die Websiteaktivitäten zusammenzustellen und um weitere mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen zu erbringen. Auch wird Google diese Informationen gegebenenfalls an Dritte übertragen, sofern dies gesetzlich vorgeschrieben ist oder soweit Dritte diese Daten im Auftrag von Google verarbeiten. Google wird in keinem Fall Ihre IP-Adresse mit anderen Daten, die von Google gespeichert werden, in Verbindung bringen.

Google Ads (Conversion & Remarketing)

Wenn Sie hierzu Ihre Einwilligung erteilt haben, setzen wir auf unserer Website Google Ads (Conversion) der Google Ireland Limited (Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland) ein. Google Ads (Conversion) ermöglicht uns eine Erfolgskontrolle von über Google geschalteten Werbeanzeigen.

Zweck der Datenverarbeitung ist es, die Reichweite von über Google geschalteten Anzeigen nachzuvollziehen. Wenn Sie auf unsere über Google geschaltete Anzeige klicken, speichert Google ein Cookie für das Conversion-Tracking auf Ihrem Endgerät. Wenn Sie danach unsere in der Anzeige verlinkte Website besuchen und das Cookie noch nicht abgelaufen ist, können wir erkennen, dass Sie auf die Anzeige geklickt und auf unsere Website weitergeleitet wurden. Wir können dabei lediglich Klicks auf unsere eigenen Anzeigen erkennen, nicht etwaige Klicks auf Anzeigen anderer Kunden von Google. Wir erhalten die Auswertungen lediglich in aggregierter, anonymisierter Form und können die Informationen keiner natürlichen Person zuordnen.

Die verarbeiteten Daten sind:

- Google Ads Protokolldaten: IP-Adresse, Typ und Version Ihres Internet-Browsers, verwendetes Betriebssystem, aufgerufene Seite, Referrer-URL, Datum und Uhrzeit des Abrufs
- Nutzungsdaten: Klicks auf Anzeigen, Verweildauer auf der Website, besuchte Webseiten
- Conversion-Ereignis: Ergebnis der jeweiligen Conversion (z.B. Formularabsendung)

Eine vollständige Übersicht der eingesetzten Cookies, deren Speicherdauer und Zweck finden Sie in unseren Cookie-Richtlinien: <https://ankuender.com/#cookies>

Google Consent Mode v2: Auch wenn Sie keine Einwilligung zum Tracking erteilen, setzt Google sogenannte „Consent Mode Pings“ — anonymisierte, cookie-freie Signale, die keine personenbezogenen Daten enthalten und keine Identifizierung einzelner Nutzer ermöglichen. Diese Signale dienen der statistischen Modellierung von Conversions und sind datenschutzkonform, da keine Cookies gesetzt und keine persönlichen Daten erfasst werden.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist Ihre Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO).

Empfänger der Daten ist Google Ireland Limited als Auftragsverarbeiter. Im Rahmen der Datenverarbeitung werden Daten an die Google LLC in den USA (1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA) übermittelt. Google LLC ist unter dem EU-US Data Privacy Framework zertifiziert, das von der Europäischen Kommission als Angemessenheitsbeschluss anerkannt wurde (Art. 45 DSGVO). Damit besteht ein dem EU-Recht gleichwertiges Datenschutzniveau für die übermittelten Daten.

Zusätzlich haben wir mit Google die EU-Standardvertragsklauseln (2021/914; Modul 2) abgeschlossen. Sie können jederzeit eine Kopie der wesentlichen Vertragsinhalte anfordern.

Die Bereitstellung der Daten ist nicht gesetzlich oder vertraglich vorgeschrieben oder für einen Vertragsabschluss erforderlich. Ohne Einwilligung unterbleibt das Tracking.

Sie können die erteilte Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen, entweder über unser [Cookie-Banner](#) oder unter <https://adssettings.google.com> (hier können Sie personalisierte Werbung von Google deaktivieren).

Nähere Informationen zum Datenschutz von Google: <https://policies.google.com/privacy>

Google Maps

Auf unserer Website nutzen wir zur Darstellung von Standorten den Kartendienst Google Maps der Google Ireland Limited (Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland). Google Maps wird erst nach Ihrer Einwilligung über unser Cookie-Banner geladen (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO).

Beim Laden einer Seite mit Google Maps-Einbindung wird eine Verbindung zu den Servern von Google hergestellt. Dabei werden mindestens Ihre IP-Adresse und die aufgerufene Seite an Google übertragen. Wenn Sie in Ihrem Google-Konto eingeloggt sind, können diese Daten zusätzlich Ihrem Konto zugeordnet werden.

Die Daten werden an Server von Google in den USA übermittelt. Google LLC ist unter dem EU-US Data Privacy Framework zertifiziert, das von der Europäischen Kommission als Angemessenheitsbeschluss anerkannt wurde (Art. 45 DSGVO).

Eine vollständige Übersicht der eingesetzten Cookies, deren Speicherdauer und Zweck finden Sie in unseren Cookie-Richtlinien: <https://ankuender.com/#cookies>

Sie können die erteilte Einwilligung jederzeit über unser Cookie-Banner widerrufen.

Nähere Informationen zum Datenschutz von Google: <https://policies.google.com/privacy>

YouTube

Auf unserer Website binden wir Videos über den Videodienst YouTube (Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland) ein. YouTube wird erst nach Ihrer Einwilligung über unser Cookie-Banner geladen (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO). Wir nutzen die erweiterte Datenschutzeinstellung (youtube-nocookie.com), bei der erst beim Abspielen des Videos eine Verbindung zu den YouTube-Servern hergestellt wird.

Beim Laden einer Seite mit YouTube-Einbindung oder beim Abspielen eines Videos wird eine Verbindung zu den Servern von Google hergestellt. Dabei werden mindestens Ihre IP-Adresse, die aufgerufene Seite, Cookie-IDs und technische Informationen (Browsertyp, Betriebssystem) an Google übertragen. Wenn Sie in Ihrem Google-Konto eingeloggt sind, können diese Daten zusätzlich Ihrem Konto zugeordnet werden.

Die Daten werden an Server von Google in den USA übermittelt. Google LLC ist unter dem EU-US Data Privacy Framework zertifiziert, das von der Europäischen Kommission als Angemessenheitsbeschluss anerkannt wurde (Art. 45 DSGVO).

Eine vollständige Übersicht der eingesetzten Cookies, deren Speicherdauer und Zweck finden Sie in unseren Cookie-Richtlinien: <https://ankuender.com/#cookies>

Sie können die erteilte Einwilligung jederzeit über unser Cookie-Banner widerrufen.

Nähere Informationen zum Datenschutz von Google: <https://policies.google.com/privacy>

Widerrufsrecht

Sie können die uns erteilte Einwilligungen zum Einsatz von Cookies jederzeit ohne Angaben von Gründen unter folgendem Link <https://www.ankuender.com/?showcookie=1> widerrufen.

Betroffenenrechte

Wir möchten Sie außerdem noch auf nachstehende Rechte hinweisen, die Ihnen als Betroffenen nach der DSGVO bezüglich Ihrer personenbezogenen Daten zustehen:

- Recht auf Auskunft seitens des Verantwortlichen über die Sie betreffenden personenbezogenen Daten nach Art 15 DSGVO
- Recht auf Berichtigung nach Art 16 DSGVO
- Recht auf Löschung nach Art 17 DSGVO
- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung nach Art 18 DSGVO
- Recht auf Datenübertragbarkeit nach Art 20 DSGVO
- Recht auf Widerspruch gegen die Verarbeitung nach Art 21 DSGVO

Des Weiteren haben Sie auch das Recht, Beschwerde bei der Datenschutzbehörde zu erheben. Diesbezüglich verweisen wir auch auf die unter dem Link <https://www.dsb.gv.at/> abrufbare Homepage der Datenschutzbehörde.

Links zu anderen Anbietern

Unsere Webseiten können Links zu anderen Anbietern und Links zu unseren Social Media-Angeboten enthalten. Diese Datenschutzhinweise gelten für Webseiten und Dienste, die uns gehören und von uns betrieben werden. Wir haben keinen Einfluss auf externe Links, die von unseren Diensten ausgehen. Wir tragen keine Verantwortung dafür, ob diese Anbieter oder die Betreiber der Social Media Plattformen die gesetzlichen Datenschutzbestimmungen einhalten.

Technischer Datenschutz

Wir setzen technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen, um Ihre durch uns verarbeitenden Daten gegen zufällige oder vorsätzliche Manipulationen, Verlust, Zerstörung oder gegen den Zugriff unberechtigter Personen zu schützen. Unsere Sicherheitsmaßnahmen werden entsprechend der technologischen Entwicklung fortlaufend verbessert.

Gültigkeit und Aktualität der Datenschutzinformation

Diese Datenschutzinformation ist unmittelbar gültig und ersetzt alle früheren Datenschutzinformationen. Wir behalten uns das Recht vor, diese Datenschutzinformation zu ändern, sofern wir dies für zweckmäßig bzw. erforderlich halten.